

Regulamin

Cześć!

Nazywam się Anna Gajos i w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zarządzam projektem „Powtórka z chemii” organizując korepetycje on-line z chemii oraz sprzedając produkty elektroniczne związane z tymi korepetycjami. Jestem wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, a moje dane rejestrowe to: „Anna Gajos - Powtórka z biologii”, Jana Sawy 1A/40 20-632 Lublin, NIP: 8652504877

Poniżej znajdziesz regulamin zawierający informacje m.in. o sposobie zawarcia i realizacji umowy, dostępnych formach płatności, procedurze reklamacyjnej. W razie jakichkolwiek pytań, pisz śmiało na adres kontakt@powtorkazchemii.pl.

Pozdrawiam
Ania Gajos

§ 1

Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

Konsument – osoba fizyczna, zawierająca ze Sprzedawcą umowę niezwiązaną z bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,

Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna lub ułomna osoba prawna,

Regulamin – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem <https://powtorkazchemii.pl/regulamin-korepetycje-online/>,

Strona – strona internetowa należąca do Sprzedawcy dostępna pod adresem <https://powtorkazchemii.pl>,

Sprzedawca – „Anna Gajos - Powtórka z biologii”, Jana Sawy 1A/40 20-632 Lublin, NIP: 8652504877

Tpay – serwis płatności elektronicznych <https://tpay.com> obsługiwany przez Krajowy Integrator Płatności S.A., ul. Św. Marcin 73/661-808 Poznań NIP: 7773061579, REGON: 300878437, KRS: 0000412357 Kapitał zakładowy: 4.848.500 PLN wpłacony w całości,

Umowa – umowa zawierana pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą na zasadach opisanych w Regulaminie,

§ 2

Postanowienia wstępne

1. Za pośrednictwem Strony, Sprzedawca umożliwia zawarcie Umowy na zasadach opisanych w Regulaminie.

2. Do korzystania ze Strony, w tym w szczególności do zawarcia Umowy za pośrednictwem Strony, nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Kupującego. Wystarczające są:
 - a) dostęp do Internetu,
 - b) standardowy system operacyjny,
 - c) standardowa przeglądarka internetowa,
 - d) posiadanie aktywnego adresu e-mail.
3. Kupujący nie może zawrzeć Umowy anonimowo ani pod pseudonimem.
4. Zakazane jest podczas korzystania ze Strony dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przesyłanie takich treści za pośrednictwem formularzy dostępnych na Stronie.
5. Wszystkie ceny podane na Stronie są cenami brutto.

§ 3

Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem Strony, Sprzedawca świadczy na rzecz Kupującego usługi drogą elektroniczną.
2. Podstawową usługą świadczoną drogą elektroniczną na rzecz Kupującego przez Sprzedawcę jest umożliwienie Kupującemu zawarcia Umowy.
3. Usługi świadczone są drogą elektroniczną na rzecz Kupującego nieodpłatnie. Odpłatne są natomiast Umowy zawierane za pośrednictwem Strony.
4. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Kupującemu i przekazu danych w związku z korzystaniem ze Strony, Sprzedawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.
5. Sprzedawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Strony. Kupujący powinien poinformować Sprzedawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Strony.
6. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Strony, Kupujący może zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail kontakt@powtorkazchemii.pl. W reklamacji Kupujący powinien podać imię i nazwisko, adres do korespondencji, a także rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Strony. Sprzedawca będzie rozpatrywać wszelkie reklamacje w terminie do 14 dni od otrzymania reklamacji i poinformuje Klienta o jej rozstrzygnięciu na adres e-mail składającego reklamację.

§ 4

Korepetycje

1. Zajęcia w ramach korepetycji odbywają się całkowicie on-line przez 120 (słownie: sto dwadzieścia) minut. Zajęcia mają charakter grupowy, a uczestnicy się w nich poprzez wejście do wirtualnego pokoju na platformie ClickMeeting.
2. Podczas zajęć przeprowadzana jest prezentacja multimedialna, w toku której uczestnicy mogą zadawać pytania związane z tematem. Prezentacja multimedialna udostępniana jest wszystkim uczestnikom danych zajęć w formacie .pdf po zakończeniu zajęć.
3. Każde zajęcia są nagrywane. Biorąc udział w zajęciach, Kupujący wyraża zgodę na nagrywanie zajęć z jego udziałem, a następnie na rozpowszechnianie takiego nagrania za pośrednictwem Internetu, w szczególności w ramach platformy edukacyjnej Sprzedawcy.
4. Do uczestnictwa w zajęciach niezbędne jest posiadanie urządzenia (komputer stacjonarny, notebook, smartfon lub tablet, przy czym Sprzedawca rekomenduje korzystanie z komputera stacjonarnego lub notebooka) pozwalającego na połączenie z platformą internetową ClickMeeting oraz dostęp do Internetu na łączu o przepustowości pozwalającej na swobodne oglądanie streamingu wideo. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy z dostępem do sieci Internet występujące po stronie Kupującego.
5. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do wymagań technicznych związanych z udziałem w zajęciach, Kupujący może skontaktować się ze Sprzedawcą pod adresem e-mail kontakt@powtorkazchemii.pl.

§ 5

Warianty korepetycji

1. Zawierając Umowę, Kupujący ma do wyboru pięć wariantów korepetycji on-line: pojedynczą lekcję na żywo, abonament, abonament "BiolChem", nagranie pojedynczej lekcji, kurs MAX z chemii live.
2. Wariant pojedynczej lekcji na żywo polega na tym, że Kupujący ma prawo uczestniczyć w pojedynczych zajęciach. Po zajęciach Kupujący otrzyma również prezentację multimedialną, o której mowa w § 4 ust. 3 Regulaminu.
3. Wariant abonamentu polega na tym, że Kupujący ma prawo uczestniczyć w czterech kolejnych zajęciach, co tydzień w jednych. Po każdym zajęciach, w których Kupujący weźmie udział, otrzyma również prezentację multimedialną, o której mowa w § 4 ust. 3 Regulaminu. Ponadto, Kupujący w ramach abonamentu ma prawo uzyskać dostęp do czterech nagrań z tych zajęć.
4. Wariant abonament "BiolChem" to połączenie dwóch abonamentów czyli z biologii i chemii, na zasadach takich jak zostało to opisane w §5 ust.3
5. Wariant nagrania pojedynczej lekcji polega na tym, że Kupujący otrzymuje na okres jednego roku dostęp do platformy, gdzie dostępna będzie kupiona lekcja.
6. Wariant kurs MAX z chemii live polega na tym, że Kupujący ma prawo uczestniczyć w lekcjach na żywo, konsultacjach, oraz ma dostęp do lekcji nagranych przez rok. Dodatkowo otrzyma materiały pomocnicze takie jak prezentacje, notatki, zadania maturalne, wgląd do książki i testy interaktywne. O liczbie przysługujących Kupującemu lekcji, konsultacji, nagrań oraz materiałów decyduje wariant kursu na

- jaki się zapisze. Kupujący może zapisać się na jeden semestr lub na dwa. Dokładny opis produktu znajduje się na stronie: <https://powtorkazbiologii.pl/max-z-biologii-live/>
7. Szczegółowy opis pozostałych wariantów korepetycji znajduje się na Stronie pod adresem <https://powtorkazchemii.pl/max-z-chemii-live/>
 8. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do wariantów korepetycji, Kupujący może skontaktować się ze Sprzedawcą pod adresem e-mail kontakt@powtorkazchemii.pl.

§ 6

Udostępnienie Kursu

1. Zakupiony Kurs zostanie udostępniony Kupującemu w następujący sposób:
Po dokonaniu płatności, na podany przez Kupującego adres e-mail zostanie przesłany login oraz hasło do platformy na której znajduje się Kurs. Kupujący będzie mógł korzystać z kursu po wcześniejszym zalogowaniu się na platformę. Kurs dostępny będzie dla Kupującego przez okres 12 miesięcy od dnia zakupu.
2. Zakupiony Kurs zostanie udostępniony Kupującemu w następującym terminie:
Zakupiony Kurs zostanie udostępniony Kupującemu niezwłocznie po dokonaniu płatności, nie później niż w ciągu 24 godzin od dokonania płatności.

§ 7

Zawarcie Umowy

1. W celu zawarcia Umowy, Kupujący musi wybrać interesujący go wariant korepetycji spośród wariantów, o których mowa w § 5 Regulaminu lub kurs online, o którym mowa w § 6 Regulaminu. Wypełnić formularz zamówienia, podając dane osobowe niezbędne do realizacji zamówienia, zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować jego postanowienia (tylko, jeżeli rzeczywiście je akceptuje) oraz kliknąć w przycisk „Kupuję i płacę”.
2. Po kliknięciu w przycisk „Kupuję i płacę”, Kupujący zostanie przeniesiony na stronę serwisu <https://tpay.com> celem dokonania płatności za zamówienie. Po skutecznym dokonaniu płatności, Kupujący zostanie przeniesiony na Stronę z potwierdzeniem zamówienia. Z tą chwilą Umowę uważa się za zawartą pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą. Potwierdzenie zawarcia Umowy Kupujący otrzyma na podany w formularzu zamówienia adres e-mail.
3. Kupujący może zawrzeć więcej niż jedną Umowę ze Sprzedawcą, w szczególności łącząc wariant pojedynczej lekcji lub abonamentu z dostępem do platformy edukacyjnej.

§ 8

Wykonanie Umowy

1. W przypadku zakupu korepetycji w wariantcie pojedynczej lekcji, Kupujący otrzyma na adres e-mail podany w formularzu zamówienia token umożliwiający jednorazowe wejście do pokoju wirtualnego na platformie ClickMeeting w celu uczestnictwa w pojedynczych zajęciach.
2. W przypadku zakupu korepetycji w wariantcie abonamentu, Kupujący otrzyma na podany w formularzu zamówienia adres e-mail indywidualne zaproszenia w postaci

linków pozwalających mu uzyskać dostęp do pokoju wirtualnego na platformie Click Meeting.

3. W sytuacji, w której Kupujący nie otrzyma zaproszenia, powinien poinformować o tym Sprzedawcę najpóźniej do 30 minut przed rozpoczęciem zajęć. W przeciwnym wypadku, Sprzedawca może nie być w stanie zapewnić Kupującemu udziału w zajęciach, przy czym na potrzeby wykonania Umowy zajęcia będą traktowane jako odbyte, w związku z czym Kupujący nie będzie mógł domagać się udziału w innych zajęciach zamiast tych, w których faktycznie nie wziął udziału, jak również nie będzie mógł domagać się proporcjonalnego zwrotu płatności za te zajęcia.
4. W przypadku zakupu korepetycji w wariancie nagrania pojedynczej lekcji, Kupujący otrzyma na adres e-mail podany w formularzu zamówienia dane dostępowe do platformy edukacyjnej, na której będzie dostępna kupiona lekcja. Dostęp do platformy edukacyjnej udzielany jest na okres jednego roku.
5. W przypadku zapisu na kurs MAX z chemii live, Kupujący otrzyma na adres e-mail podany w formularzu zamówienia dane dostępowe do platformy edukacyjnej, na której będą: linki do rejestracji na lekcje live, nagrania z lekcji oraz wszystkie wymienione na [stronie zakupowej](#) materiały. Dostęp do platformy edukacyjnej udzielany jest na okres jednego roku.

§ 9

Prawa własności intelektualnej

1. Prawa własności intelektualnej, w szczególności prawa autorskie do przebiegu i zawartości zajęć przysługują Sprzedawcy. Zawierając Umowę, Kupujący nie nabywa jakichkolwiek praw ani licencji. Korzystanie z nagrań zajęć lub samych tylko prezentacji dopuszczalne jest wyłącznie w ramach dozwolonego użytku osobistego.
2. Rozpowszechnianie nagrań zajęć lub samych tylko prezentacji czy notatek stanowiących element zajęć bez zgody Sprzedawcy stanowi naruszenie praw autorskich Sprzedawcy i może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.
3. W razie powzięcia przez Sprzedawcę wiadomości o rozpowszechnianiu nagrań zajęć lub samych tylko prezentacji czy notatek przez Kupującego, Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, odmówić Kupującemu udziału w kolejnych zajęciach lub uniemożliwić dalszy dostęp do platformy edukacyjnej.

§ 10

Konsumentkie prawo odstąpienia od Umowy

1. Konsument, który zawarł ze Sprzedawcą Umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy.
3. Aby odstąpić od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia - na przykład pismo wysłane pocztą elektroniczną.

§ 11

Reklamacje

1. Jeżeli Kupujący uzna, że Umowa została nienależycie wykonana przez Sprzedawcę, może złożyć reklamację. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające zidentyfikować Kupującego jako uczestnika zajęć, opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz żądanie związane ze składaną reklamacją.
2. Reklamacje Kupujący może złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając wiadomość na adres kontakt@powtorkazchemii.pl.
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od doręczenia mu jej i powiadomi Kupującego o wyniku jej rozpatrzenia tą samą drogą, którą reklamacja została nadesłana.

§ 12

Dane osobowe

1. Zawierając Umowę ze Sprzedawcą, Kupujący przekazuje Sprzedawcy dane osobowe niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy, tj. imię i nazwisko oraz swój adres email.
2. Sprzedawca przetwarza dane osobowe przekazane mu przez Kupującego wyłącznie w celu realizacji Umowy. Dane te będą przechowywane przez Sprzedawcę do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu Umowy.
3. Jeżeli Kupujący poprosił o wystawienie faktury, Sprzedawca przetwarza dane osobowe Kupującego również w celu wystawienia faktury, jak również w celu uwzględnienia faktury w dokumentacji księgowej Sprzedawcy. Faktury zawierające dane osobowe Kupującego będą przechowywane w dokumentacji księgowej Sprzedawcy przez czas wymagany przez przepisy prawa.
4. Jeżeli Kupujący odstąpi od Umowy lub złoży reklamację, dane osobowe Kupującego będą również przetwarzane przez Sprzedawcę w celu realizacji procedury odstąpienia od umowy lub realizacji procedury reklamacyjnej.
5. Podanie danych osobowych przez Kupującego jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy.
6. Sprzedawca gwarantuje poufność wszelkich przekazanych mu danych osobowych.
7. Sprzedawca nie udostępnia przekazanych mu danych jakimkolwiek podmiotom trzecim.
8. Sprzedawca zapewnia podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych.
9. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.
10. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na terytorium Unii Europejskiej.
11. Kupującemu przysługują następujące uprawnienia w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Sprzedawcę:
 - a) prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - b) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,

- c) prawo do przenoszenia danych,
 - d) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu, jeżeli Użytkownik uprzednio taką zgodę wyraził,
 - e) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora.
12. Sprzedawca może odmówić Kupującemu realizacji niektórych jego uprawnień spośród wskazanych w ust. 11 powyżej w sytuacji, w której realizacja danego uprawnienia stałaby w sprzeczności z uzasadnionym celem przetwarzania danych przez Sprzedawcę. Przykładowo, Sprzedawca może odmówić Kupującemu usunięcia danych osobowych zawartych w złożonym przez niego zamówieniu do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej Umowy.
13. Uprawnienia, o których mowa w ust. 11 powyżej, Użytkownik może realizować, kontaktując się ze Sprzedawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej (kontakt@powtorkazchemii.pl).

§ 13

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Sprzedawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z zawartymi umowami na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Konsument ma możliwość:
 - a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
 - b) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą,
 - c) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
3. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.polubowne.uokik.gov.pl>.
4. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
- 5.

§ 14

Pozostałe postanowienia

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji oraz do zmiany cen na Stronie bez uszczerbku dla praw nabytych przez Kupującego, w tym w szczególności warunków umów zawartych przed dokonaniem zmiany.
2. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do Umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia Umowy.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 16.11.2018r.